



Leitartikel – „The Evolving Role of European SMEs: Building Capability for Today and Tomorrow“ .....08



## 1 MANUFACTURING EXCELLENCE

<b>1.1 Manufacturing Excellence in Deutschland</b> .....	<b>14</b>
Ziele .....	16
Manufacturing Excellence Board .....	18
MX Preisverleihung 2013 .....	20
MX Tour 2014 .....	22
MX Dialogue .....	24
Deutschlands unschlagbarer Standortvorteil .....	28
Wandlungsfähigkeit – Theorie und Praxis des Umfangs mit Volatilität .....	34
Förderer 2014 .....	38
Team MX Report 2014 .....	39
<b>1.2 Manufacturing Excellence in UK</b> .....	<b>40</b>
Greetings from the United Kingdom .....	42
2014 National Manufacturing Excellence Awards .....	44
<b>1.3 Themenschwerpunkt Ehemalige Gewinner</b> .....	<b>46</b>
Zehn Jahre Manufacturing Excellence in Deutschland .....	48
MAN Truck & Bus AG .....	50
ASM Assembly Systems GmbH & Co. KG .....	54
RATIONAL AG .....	58
Holter Regelarmaturen GmbH & Co. KG .....	62

## 2 MX AWARD 2014

<b>2.1 Konzept des MX Award</b> .....	<b>66</b>
Kategorieförderer .....	68
Bewerbungs- und Auswahlprozess .....	70
MX Assessoren 2014 .....	72
Datenerhebung und -auswertung .....	74
<b>2.2 Ergebnisse des MX Award 2014</b>	
<b>2.2.1 Management Summary</b> .....	<b>76</b>
Gesamtauswertung .....	78
<b>2.2.2 Kundenorientierung</b> .....	<b>82</b>
Mit Blick für den Kunden: Gesteigerter Unternehmenswert durch effizientes Kundenmanagement.....	84
ABB Switzerland Ltd. – High Current Systems, Zürich .....	87
<b>2.2.3 Produktinnovation</b> .....	<b>92</b>
Fortschritt durch Mitarbeiter- und Kundenintegration .....	94
Miele & Cie KG, Werk Lehrte – Professionelle Wäschereitechnik .....	97
<b>2.2.4 Prozessinnovation</b> .....	<b>102</b>
Produktion im Umbruch – eine kontinuierliche Herausforderung .....	104
HARTING Electronics GmbH – Espelkamp .....	107
<b>2.2.5 Logistik- und Netzwerkmanagement</b> .....	<b>112</b>
Steigende Komplexität durch strategische Kooperationen beherrschen .....	114
Schmitz Cargobull AG, Werk Altenberge – The TrailerCompany .....	117
<b>2.2.6 Nachhaltigkeit</b> .....	<b>122</b>
Sustainable Logistics – At the Edge of Tomorrow .....	124
Siemens AG, Healthcare – Geschäftsgebiet Angiography & Interventional X-Ray Systems (AX) .....	127



<b>2.2.7 Informationstechnologie</b> .....	<b>132</b>
Innovative Lösungen für smarte Netzwerke .....	134
<b>2.2.8 Bestes KMU</b> .....	<b>138</b>
Kleine und mittlere Unternehmen – Aufholjagd mit großen Schritten .....	140
Wiha Werkzeuge GmbH .....	143
<b>2.2.9 Gesamtsieg</b> .....	<b>148</b>
Interdisziplinäre Meisterleistungen – der Moment, in dem es auf jeden Einzelnen ankommt .....	150
Siemens AG, Division Process Industries and Drives – Manufacturing Karlsruhe .....	157



## 3 AUSBLICK

Ablauf der Bewerbung und Zeitplan 2015 .....	164
MX Tour 2015 .....	166
MX Dialogue 2015 .....	167
MX Membership .....	168
Impressum .....	169